

**Auszug aus den Maui Mietbedingungen für Neuseeland:
Gültig vom 01. April 2026 bis 31. März 2027**

Anmietstationen:

Auckland, Christchurch und Queenstown
Die Stationen liegen nicht direkt am Flughafen.

Anmietung/Rückgabe des Fahrzeuges:

Keine Erstattung bei verspäteter Annahme/ verfrühter Rückgabe. Eine Rückgabe kann nur innerhalb der Öffnungszeiten der Depots erfolgen. Bei verspäteter Rückgabe werden Ihnen ein erhöhter Tagesmietpreis (i.d.R. deutlich höher als die gebuchte Flexrate) sowie die Extrakosten einer Zusatzversicherung vor Ort berechnet. Wünscht der Mieter (14 Tage vor Anmietung oder während der Anmietung) ein weniger hochwertiges Fahrzeug als bei der Buchung angegeben, gibt es keine Erstattung. Wird das Fahrzeug mit vollem Toiletten- und Abwassertank sowie ungereinigtem Innenraum zurückgegeben, fällt eine Reinigungsgebühr i.H. von derzeit NZD 315 an. (Die Gebühr entfällt bei inkludiertem Drop & Go Pack)

Einwegmieten:

Einwegmieten sind zwischen den Stationen unter Berücksichtigung der Mindestmietdauer und gegen eine Gebühr in Höhe von NZD 100 bis NZD 300 (je nach Datum und Strecke) möglich. Bei einer kumulierten Mietzeit fällt die Einweggebühr pro einzelne Strecke an.

Folgende Gebühren fallen saisonbedingt an:

NZD 200 bei Annahme in Auckland und Abgabe in Christchurch/Queenstown im Zeitraum 01.04. - 30.09.26, bzw. NZD 300 im Zeitraum 01.10.26 - 31.03.27.

NZD 200 bei Annahme in Christchurch/Queenstown und Abgabe in Auckland im Zeitraum 01.10.26 - 31.03.27.

NZD 200 bei Annahme in Christchurch und Abgabe in Queenstown im Zeitraum 01.04.26 - 31.03.27

NZD 100 bei Annahme in Queenstown und Abgabe in Christchurch im Zeitraum 01.10.26 - 31.03.27.

Zu beachten ist der Queenstown Zuschlag, welcher unabhängig zur Einweggebühr anfällt.

Fahrgebiete/Restriktionen:

Fahrzeuge dürfen nur auf geteerten/befestigten Straßen und auf Zufahrtswegen zu Campingplätzen (12 km) gefahren werden. Die Fahrzeuge dürfen nicht durch Wasser/Salzwasser, auf dem Strand oder auf einer der folgenden Strecken gefahren werden: Skippers Road (Queenstown), The Crown Range Road/Cardrona Valley Road (zwischen Cardrona und Arrow Junction), Ninety Mile Beach (Northland), Ball Hut Road (Mt. Cook), Wanaka - Mt Aspiring Road nach der Ausfahrt zum Skigebiet Treble Cone, The Forgotten Highway (State Highway 43 von Taumaranui nach Stratfort) und alle Straßen nördlich von Colville und Waikawau (Coromandel Halbinsel).

Zu widerhandlungen haben das sofortige Erlöschen des Versicherungsschutzes zur Folge sowie eine Strafzahlung in Höhe von mind. NZD 300. Die Fahrzeuge sind mit einem Ortungssystem ausgestattet, die es dem Vermieter möglich macht, das Fahrzeug jederzeit zu Orten und Verstöße gegen die Mietbedingungen auszulesen. Des Weiteren ist der Vermieter in der Lage, durch das System Warnungen an das Fahrzeug und den Mieter zu senden, sofern Verstöße vorliegen. Missachtet der Mieter die Warnung, kann ein Bußgeld erhoben werden.

Die Benutzung der Fähren zwischen Nord- und Südinsel ist erlaubt. Es wird empfohlen Fährreservierungen in der Hochsaison frühzeitig und am besten auf eine Länge von 7,80m zu reservieren.

Der Vermieter behält sich vor, Fahrstrecken infolge ungünstiger Wetter- oder Straßenbedingungen auch kurzfristig auszuschließen.

Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge (Auch E-Zigaretten sind nicht erlaubt). Die Mitnahme von Haustieren ist nicht erlaubt.

Die Mitnahme von Kindern unter 6 Monaten ist nicht erlaubt.

Fahrzeuersatz:

Maui behält sich das Recht vor ein Fahrzeug einer höherwertigen Wagengruppe bereitzustellen. Dies ist kein Verstoß gegen die Vertragsbedingungen und der Mieter hat dadurch keinen Anspruch auf Forderungen z.B. aufgrund erhöhter Fähr- oder Benzinkosten. Sollte der Vermieter bei Fahrzeugannahme kein Fahrzeug bereitstellen können, ist dieser maximal in Höhe des Mietpreises haftbar. Sollte während der Anmietung aufgrund eines technischen Fehlers (sofern nicht vom Mieter verursacht) das zur Verfügung gestellte Fahrzeug ersetzt werden müssen, der Ersatz länger als 12 Arbeitsstunden andauern und der Vermieter kein Ersatzfahrzeug stellen können, so ist dieser maximal für die nicht genutzten Miettage haftbar. Eine Erstattung ist nur möglich, wenn der Mieter den Vermieter Maui unmittelbar über den Schaden informiert und dieser somit Abhilfe leisten kann. Ist dies nicht der Fall, hat der Mieter keinerlei Anspruch auf eine Erstattung. Dies gilt nicht für Schäden bzw. Reparaturen an Radio, TV, CD/DVD Spieler, Markise, Tempomat, sowie Klimaanlage in Gebieten über 36 Grad Celsius, Gasheizung unter 4 Grad Celsius und das Einfrieren von Wasserpumpen unter 2 Grad Celsius.

Sollte das Fahrzeug wegen eines selbst verschuldeten Unfalls nicht mehr nutzbar sein oder ausfallen und kann der Vermieter kein Ersatzfahrzeug zur Verfügung stellen, so hat der Mieter keinen Anspruch auf Erstattung der nicht mehr genutzten Miettage.

Führerschein:

Es ist der gültige nationale Führerschein zusätzlich mit einem internationalen Führerschein bei Fahrzeugannahme vorzulegen (beides im Original). Wenn kein Internationaler Führerschein vorliegt, so wird auch eine beglaubigte Übersetzung akzeptiert. Der Fahrer muss mindestens seit 2 Jahren im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sein.

Kaution:

Bei Fahrzeugübernahme ist eine Kaution mittels Kreditkarte zu hinterlegen. Der Kreditkartenhalter muss bei Fahrzeugannahme anwesend sein und den Vertrag unterschreiben. Er haftet gemäß Mietvertrag für die Dauer der Anmietung unabhängig der Schuldfrage. Im Falle eines Schadens behält Maui zur Deckung der gewählten Selbstbeteiligung die Kaution ein weiteres Mal ein.

Die Kaution wird bei ordnungsgemäßer und rechtzeitiger Rückgabe des Mietfahrzeuges (voller Tank, gereinigter Innenraum, unbeschädigtes Fahrzeug etc.) vollständig zurückerstattet.

Von der gewählten Kreditkarte werden automatisch bei Verkehrsvergehen oder Unfällen die jeweiligen Summen ohne weitere Rückfrage abgebucht.

Bei kumulierten Mieten fällt die Kaution einmalig an, sofern alle Fahrzeuge im selben Land und bei der gleichen Firma angemietet werden.

Die Höhe der Kaution beträgt je nach gewähltem Versicherungsschutz:

NZD 5.000 für Fahrzeuge ohne Dusche/Toilette bzw. NZD 7.500 für Fahrzeuge mit Dusche/Toilette bei Abschluss der Low Road Basisversicherung (im Mietpreis bereits enthalten)

NZD 315 bei Abschluss der High Road Versicherung (ist im Platinum Pack bereits enthalten)

Achtung: Wird das Platinum Pack nicht abgeschlossen, wird die Kautions dem Konto unmittelbar belastet. Das Konto muss ausreichend gedeckt und ein entsprechendes Tageslimit eingerichtet sein.

Bei Buchung der High Road Versicherung wird lediglich ein Kreditkartenimprint für die Kautions genommen. Eventuelle Kursschwankungen und anfallende Kreditkartengebühren gehen zu Lasten des Mieters. Die Rückerstattung der Kautions kann bis zu 21 Werktage dauern.

Kreditkartengebühren:

Mastercard, Visa: 3,02 %

American Express: 5,20 %

Bei kumulierten Mieten zählt jede Anmietung separat und wird gesondert berechnet. Evtl. Steuern und Gebühren fallen auf jede zusätzliche Leistung an, die vor Ort gebucht wird.

Kumulierte Miete:

Innerhalb eines Zeitraums von 3 Monaten können mehrere Fahrzeugmieten zu einer gesamten Mietdauer zusammengerechnet werden, um in den Genuss von Langzeitermäßigungen zu kommen. Anmietungen bei Apollo, Maui, Britz, Mighty, Cheapa Campa in Australien und Neuseeland, sowie Canadream in Kanada können für Langzeitermäßigungen kombiniert werden. Eine Kombination mit PKW-Anmietungen ist nicht möglich.

Der Anmieter muss derselbe sein, d.h. Gruppenbuchungen kommen nicht in den Genuss kumulierter Mieten. In Bezug auf Mindestmietdauer, Einwegmieten und Gebühren, die vor Ort anfallen, werden die Anmietungen als separate Anmietungen betrachtet. Kumulierte Mieten gelten nicht für das Maui Platinum Pack.

Langzeitermäßigung:

Bei 21+ Miettagen gewährt Maui eine Ermäßigung von 5% auf den Tagesmietpreis. Eine Maximalmietdauer von 50 Tagen darf nicht überschritten werden.

Mietzeitberechnung:

Ein Miettag = Kalendertag. Für die Berechnung der Fahrzeugmiete zählt der Tag der Anmietung und der Tag der Rückgabe jeweils als ein Tag, egal zu welcher Uhrzeit die Anmietung bzw. Abgabe erfolgt. Folgendes muss beachtet werden: wird ein Fahrzeug am gleichen Tag abgegeben und ein neues Fahrzeug entgegengenommen, so wird dieser Tag zweimal berechnet. Die Preisberechnung erfolgt unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Saisonzeiten.

Mindestalter des Fahrers:

21 Jahre

Mindestmietdauer:

5 Tage bei Annahme und Abgabe in der gleichen Anmietstation.

Ausnahmen:

7 Tage bei Annahme in Auckland und Abgabe in Christchurch im Zeitraum 01.04. - 30.09.26

10 Tage bei Annahme in Auckland und Abgabe in Christchurch im Zeitraum 01.10.26 - 31.03.27

10 Tage bei Annahme in Auckland/Christchurch und Abgabe in Queenstown im Zeitraum 01.04. - 30.09.26

14 Tage bei Annahme in Auckland/Christchurch und Abgabe in Queenstown im Zeitraum 01.10.26 - 31.03.27

14 Tage bei Annahme im Zeitraum 19.12.26 - 03.01.27

10 Tage bei Annahme im Zeitraum 08.01.27 - 15.03.27

10 Tage bei Annahme im Zeitraum 17.04.26 - 22.04.26

Vorbehaltlich Änderungen

Öffnungszeiten:

Täglich von 08:00 bis 16:00 Uhr

Am 01.01., Karfreitag, und am 25.12. sind alle Stationen geschlossen.

Bei Annahme/Abgabe an öffentlichen Feiertagen fällt eine Gebühr in Höhe von NZD 125 an.

Feiertage in Neuseeland 2026:

Auckland: 03.04., 06.04., 27.04., 01.06., 10.07., 26.10., 28.12.

Christchurch: 03.04., 06.04., 27.04., 01.06., 10.07., 26.10., 13.11., 28.12.

Queenstown: 03.04., 06.04., 27.04., 01.06., 10.07., 26.10., 28.12.

Feiertage in Neuseeland 2027:

Auckland: 01.01., 04.01., 25.01., 08.02., 26.03., 29.03.

Christchurch: 01.01., 04.01., 08.02., 26.03., 29.03.

Queenstown: 01.01., 04.01., 08.02., 23.03., 26.03., 29.03.

Ordnungswidrigkeiten:

Anfallende Verwarnungsgelder werden von Maui 1:1 an den Mieter weitergegeben und müssen beglichen werden. Es fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von NZD 77 an.

Pannen und Reparaturen:

Die Fahrzeuge werden rund um die Uhr vom Pannendienst des neuseeländischen Automobilclubs betreut. Kleinere Reparaturen bis NZD 100 können ohne Rücksprache mit dem Vermieter vorgenommen werden und werden bei Rückgabe gegen Quittung ersetzt, sofern der Mieter den Schaden nicht selbst verursacht hat. Für höhere Beträge ist grundsätzlich die Information und Genehmigung des Vermieters erforderlich. Für Einsätze des Pannendienstes bei einigen Gegebenheiten ist eine Gebühr zwischen NZD 150 und NZD 400 vor Ort zahlbar. Diese kann durch Abschluss einer Zusatzversicherung abgesichert werden, nähere Informationen unter dem Punkt Versicherungen.

Pre Check-in:

Anmieter werden gebeten bis spätestens 30 Tage vor Übernahme einen online Check In durchgeführt zu haben. Dieser erleichtert und verkürzt die Fahrzeugannahme vor Ort.

Alle Fahrer können sich bereits vor Fahrzeugannahme online registrieren unter:

[THL Self Check In \(thlonline.com\)](https://thlonline.com)

Zudem wird empfohlen, die kostenlose „thl Roadtrip App“ herunterzuladen. Die App bietet wertvolle Information zu Fahrzeugen, Campgrounds, nächstgelegene Tankstellen, Roadside Assistance und vieles mehr. Die App kann entweder über Google Play oder dem App Store heruntergeladen werden.

Steuern und Gebühren:

GST (Goods- and Service Tax): auf alle vor Ort zu zahlenden Beträge (Kautions, Einweggebühren usw.) wird die 15 % GST erhoben

Gebühr für Dieselfahrzeuge (Road User Charge Recovery Fee):

Die Gebühr wird bei Rückgabe des Campers erhoben, sie beträgt pro gefahrene 100 km wie folgt:

Alle 4- und 6-Bett Camper: NZD 8,04

Alle anderen Fahrzeugmodelle: NZD 7,64

Gebühr für einmaliges Auffüllen der Gasflasche (Pre-purchased Gas Bottle):

Camper ohne Dusche/Toilette: NZD 35

Camper mit Dusche/Toilette: NZD 45

Transfer:

Maui (thl) bietet einen kostenlosen Transfer vom Flughafen zur Vermietstation und zurück an folgenden Stationen an: Auckland, Christchurch und Queenstown (8:00 bis 16:00 Uhr).

Platinum Pack:

NZD 60 Prämie/Tag (nur Fahrzeuge ohne Dusche/Toilette, maximal NZD 3.000 = 50 Miettage) bzw. NZD 67,50 Prämie/Tag (nur Fahrzeuge mit Dusche/Toilette, maximal NZD 3.375 = 50 Miettage). Das Platinum Pack beinhaltet die High Road Versicherung, unbegrenzte Versicherung für Windschutzscheibe und Reifen (nur Gummi, keine Felgen), Überschläge ohne Beteiligung Dritter, Versicherung für Unterboden und Dach bei Unfallschäden, 3 x Toiletten-Chemikalien (nur bei Fahrzeugen mit Dusche/Toilette), Heizlüfter, Campingtisch und -stühle sowie Baby-/Kindersitz (auf Anfrage), 1 x kostenloser Austausch von Bettzeug/-wäsche & Handtücher, Extended Roadside Assistance und das „Drop & Go Pack“.

Extended Roadside Assistance (RAP): NZD 8 Prämie/Tag (max. NZD 400/Miete). Die Versicherung beinhaltet die Nutzung des Pannendienstes bei verschiedenen Hilfeleistungen auf geteerten Straßen wie Anbringen des Ersatzreifens nach Platten, Öffnen einer verschlossenen Fahrzeugtür, Ersatz von verlorenen Schlüsseln (bis zu NZD 120), Starthilfe bei leerer Batterie, die ersten 25 km Abschleppkosten, Lieferung von bis zu 20 l Kraftstoff, wenn der Tank leer gefahren wurde. Bei Nichtabschluss der Versicherung fällt eine Anfahrtspauschale von mindestens NZD 500 an. Ausnahmen siehe unten. Nicht-mechanische Probleme am Fahrzeug sind mit dieser Zusatzversicherung nicht abgedeckt; das Fahrzeug muss in diesem Fall von einer Werkstatt überprüft werden.

Die Extended Roadside Assistance (RAP) ist im Platinum Pack bereits inkludiert.

Ausnahmen:

Der Mieter haftet unabhängig vom gewählten Versicherungspaket in voller Höhe für das eigene Fahrzeug sowie am Eigentum Dritter, wenn Schäden entstanden sind durch:

- Verstoß gegen die Mietbedingungen
- Fahrlässigkeit (z.B. durch Geschwindigkeitsüberschreitungen) oder Verstoß gegen die Verkehrsregeln
- Einfluss von Drogen oder Alkohol
- Fahren auf unerlaubten Straßen
- Wasser bzw. Salzwasser
- Überschreiten der maximalen Personenanzahl
- Fahrer, die nicht im Mietvertrag aufgeführt sind, keine gültige Fahrerlaubnis besitzen oder sich in der Probezeit befinden
- Falsches Betanken, das Einfüllen von Wasser oder verschmutztem Treibstoff
- Steckenbleiben des Fahrzeuges

Weiterhin haftet der Mieter für

- Schäden am Unterboden und Dach (ohne Abschluss des Platinum Pack)
- Schäden bei Überschlag ohne Beteiligung Dritter (ohne Abschluss des Platinum Pack)
- Schäden am Reifen und Windschutzscheibe (ohne Abschluss des Platinum Pack)
- Schäden am Slide-Out oder am Dachzelt
- Beschädigung oder Verlust von Privateigentum
- Schäden durch falsche Benutzung der Schneeketten
- Reparaturen, die ohne Genehmigung von Maui durchgeführt worden sind
- Kosten für Bergung und Abschleppung des Fahrzeuges, wenn dieses steckengeblieben ist (Ausnahme auf genehmigten Strecken) oder vom Mieter nicht mehr aufgefunden werden kann und Schäden, die dadurch entstanden sind
- Kosten für verlorene oder beschädigte Fahrzeugschlüssel

Maui behält sich das Recht vor, diese Regelung nach eigenem Ermessen anzuwenden.

Verlängerung des Mietzeitraums/Änderung des Rückgabedepots:

Sollte vor Ort eine Verlängerung des festgebuchten Mietzeitraums um einige Tage gewünscht werden, ist dies grundsätzlich möglich. Dazu muss mit dem zentralen Reservierungsbüro in Neuseeland Kontakt aufgenommen werden. Bei Verfügbarkeit werden die anfallenden zusätzlichen Mietkosten der Kreditkarte des Mieters belastet. Diese werden mit der tagesaktuellen Rate berechnet und müssen direkt per Telefon oder in der nächsten Maui Station mittels Kreditkarte bezahlt werden, damit die Verlängerung garantiert werden kann. Falls das Fahrzeug nach Annahme in einem anderen Depot als dem gebuchten abgegeben werden soll, wird eine Zustimmung des Vermieters benötigt und es fällt ggf. eine Gebühr an (bis zu NZD 750). Es fällt zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von NZD 50 an.

Versicherungen:

Der Mietpreis beinhaltet eine Basisversicherung (Low Road), mit einer Selbstbeteiligung pro Schaden/Unfall von maximal NZD 5.000 (Fahrzeuge ohne Dusche/Toilette) bzw. NZD 7.500 (Fahrzeuge mit Dusche/Toilette). Die Basisversicherung deckt Schäden am eigenen und am fremden Fahrzeug (unabhängig der Schuldfrage) sowie Sach- und Personenschäden gegenüber Dritten. Wir empfehlen zur eigenen Absicherung den Abschluss einer Unfallversicherung.

Ohne Platinum Pack, bzw. bei selbstverschuldeten Unfällen unabhängig von der gewählten Versicherung, müssen die Ausfall- bzw. Liegezeiten, die Maui Motorhomes dadurch entstehen, dass das Fahrzeug nicht weitervermietet werden kann, vom Mieter getragen werden. Unabhängig von der Schuldfrage wird pro Unfall/Beschädigung der Selbstbehalt sofort abgebucht.

Maui bietet folgende Zusatzversicherungen an:

High Road Versicherung: NZD 55 Prämie/Tag (maximal NZD 2.750 = 50 Tage, nur Fahrzeuge ohne Dusche/Toilette) bzw. NZD 65 Prämie/Tag (maximal NZD 3.250 = 50 Tage, nur Fahrzeuge mit Dusche/Toilette). Die Selbstbeteiligung reduziert sich für alle Fahrzeuge und Schäden (Ausnahmen siehe unten) auf NZD 0. Diese Versicherung ist im Maui Platinum Pack bereits enthalten.

Bei Diebstahl haftet der Mieter bis zur Höhe des gewählten Selbstbehaltes.

Zusatzausrüstung:

Zusätzlich können Sie gegen einen pro Anmietung anfallenden Betrag (wird der Kreditkarte belastet) folgende Gegenstände ausleihen (bei Buchung unbedingt angeben):

Campingtisch (NZD 32/Miete), Campingstuhl (NZD 23/Miete), Schneeketten (NZD 55, auf Anfrage), Babysitz für Kinder zwischen 6 Monaten und 3 Jahren oder Kindersitz für Kinder zwischen 3-8 Jahren (NZD 45, bitte Alter und Gewicht des Kindes angeben, Babyschalen sind grundsätzlich nicht erhältlich!), Heizlüfter/Ventilator (NZD 20/Miete), Toiletten-Chemikalien (NZD 3,6/Stück).

Ein Erste-Hilfe-Kasten ist in jedem Fahrzeug vorhanden. Ist dieser benutzt oder vollständig bei Rückgabe entfernt, so wird eine Gebühr von NZD 45 erhoben.

Beachten Sie: Die Gebühren fallen bei einer Mehrfachanmietung für jede einzelne Anmietung an.

Im Platinum Pack sind ein Campingtisch und Campingstühle für die entsprechende Anzahl der gebuchten Personen sowie 3 x Toiletten-Chemikalien (nur Fahrzeuge mit Dusche/Toilette) bereits inklusive, ebenso die Extended Roadside Assistance, das „Drop & Go Pack“ sowie Baby- und Kindersitze falls gewünscht.

Babyschalen für Kleinkinder unter 6 Monate sind nicht erlaubt.

Zusatzfahrer:

Für zusätzliche Fahrer wird eine Gebühr in Höhe von NZD 4/Tag (max. NZD 60/Miete) fällig. Ein Zusatzfahrer ist bereits kostenlos im Basistarif enthalten.

Zuschlag Queenstown:

Bei Annahme und/oder Abgabe in Queenstown fällt ein Zuschlag in Höhe von NZD 270 zusätzlich zu evtl. Einweggebühren an.

Allgemeiner Hinweis:

Die hier abgedruckten Mietbedingungen sind Auszüge unseres Vertragspartners Maui. Wir haben diese nach bestem Wissen übersetzt. Sie unterschreiben vor Ort vor Übernahme Ihres Mietwagens noch einmal die ausführlichen Mietbedingungen von Maui, diese sind maßgeblich für Ihr Mietverhältnis vor Ort. Wir übernehmen keine Gewähr für die Vollständigkeit der Angaben.

Die vollständigen Mietbedingungen von Maui senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zu.

Stand November 2025

Vorbehaltlich Änderungen